

ŽALBA KORISNIKA Br. _____

KUPAC:**DATUM:**Žalba je: **Pisana** (e-mail, pošta, fax): **Usmena** (telefon, poseta kupca): Žalba upućena: Komercijalnom sektoru: Magacinu:

Drugo: _____

DETALJAN OPIS

Žalbu primio/la (čitko ime i prezime): _____

PREDUZETE KOREKTIVNE MERE

Korektivne mere odobrio/la (ime i prezime): _____

Datum izvršenja korektivnih mera:...../...../.....

Komunikaciju i saradnju sa kupcem vršio/la: _____

KONTROLA SPROVOĐENJA MERAIzvršeno : DA NE Efikasno : DA NE

Menadžer kvaliteta: _____ Datum: __/__/____